



SERVICE MIT MEHRWERT

Der Kunzmann-Kundendienst

Das Auto ist für die meisten eine der größten Anschaffungen. Seinen Wert möglichst lange zu erhalten, ist deshalb in der Regel das ureigste Interesse von Fahrern und Besitzern.

Die ökologischen und ökonomischen Aspekte des Autofahrens stehen derzeit im Mittelpunkt der Öffentlichkeit. Die Anschaffung eines umweltfreundlichen Pkws – unterstützt durch Fördermittel – ist von vielen Bürgern genutzt worden. Völlig außer Acht gelassen wurde ein ganz wichtiger Punkt: Nach Anschaffung und »Spritverbrauch« kann der weitere Unterhalt zum Dreh- und Angelpunkt werden, der die Freude »am Neuen« deutlich mindert.

■ Service-Kosten reduzieren

Beim Autohaus Kunzmann hat man weitergedacht. Entsprechend der eigenen, gelebten Realität – näher am Kunden – wurde das Leistungsspektrum nochmals ausgeweitet:

Im Fokus stehen Festpreise für eine ganze Reihe von fahrzeugspezifischen Dienstleistungen für Fahrzeuge aller Kategorien und Baureihen.

■ Verantwortungsbewusst handeln

Diese Festpreise runden die bekannte Service-Qualität – bestehend aus 32 Leistungsbausteinen – perfekt ab. Dazu gehören unter anderem die Haupt- und Abgasuntersu-

chung inkl. Feinstaubplakette zum Fixpreis, die Gebrauchtwagen-Garantie, die Autogas-Umrüstung und das zertifizierte Räder & Reifenmanagement. Kurz gesagt: Mehr Service als erwartet und diesen günstiger als vermutet. Denn hier greift das »Kunzmann-Grundgesetz«:

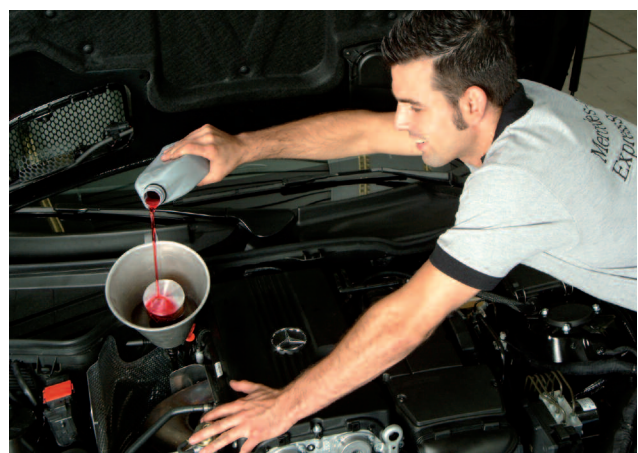
Die Einbeziehung des Kunden hat bei Kunzmann oberste Priorität. Durch die Service-Beratung am Fahrzeug wird gewährleistet, dass der Kunde ein transparentes Reparaturergebnis erhält. Dies bezieht sich nicht nur auf die durchzuführenden Maßnahmen, sondern auch auf die Rechnungssumme. Ersetzt werden ausschließlich Teile, die verbraucht oder verschlissen sind. Dies spart den Autofahrern im Vergleich zu manch anderen Reparaturmethoden erhebliche Kosten. Kompetenz und langjährige Erfahrung bringen somit allen Kunzmann-Kunden begreifbaren Nutzen, statt Schein-Vorteile.

■ Lösungen anbieten

Konsequent kundenorientiert wird nämlich nicht nur gedacht, sondern auch gehandelt und nicht stur »nach Vorgabe« gearbeitet. Die Zündkerzen werden nur dann ersetzt,

- **Basisinspektion** ab 69,- Euro zzgl. Material
- **Haupt- und Abgasuntersuchung inkl. kostenlosem Vorabcheck, Wagenwäsche und Feinstaubplakette** zum Komplettpreis von 69,- Euro
- **Räderwechsel** für 9,90 Euro

**Terminvereinbarung unter
Tel. 06021/361-777**



wenn sie »am Ende« sind und keine saubere Verbrennung mehr gewährleisten können. Die Fachleute erkennen bereits an den anhaftenden Ablagerungen, ob der Motor perfekt läuft oder nicht. Reicht der Kennerblick nicht aus, ermöglicht High Tech einen Blick direkt in den Zylinder, um eventuell erst später auftretende größere Probleme rechtzeitig zu erkennen und vorab günstiger zu beheben.

■ Umwelt schützen

Aber auch die vermeintlich kleinen Dinge, wie der Öltropfen am Motor, werden von den Technikern aufmerksam beachtet.

Dieser kann nämlich bis zu einer Millionen Liter Wasser verunreinigen. Außerdem wird das Öl selbst an wichtigeren Stellen gebraucht. Es garantiert, dass der Motor überhaupt läuft. Erst durch den Schmierfilm, der sich schützend um alle Metallteile im Inneren legt, kann das Aggregat seine vorgesehene Leistung entwickeln. Reißt der Film, ist ein kapitaler Motorschaden die unmittelbare Folge.

Aber Öl ist nicht gleich Öl. Hier haben Forschung und Entwicklung in den letzten Jahren Quantensprünge ermöglicht. Spezielle Leichtlauföle oder synthetische Hochleistungs-Schmierstoffe haben Ölwechsel-Intervalle von 20.000 km oder mehr erst möglich gemacht.

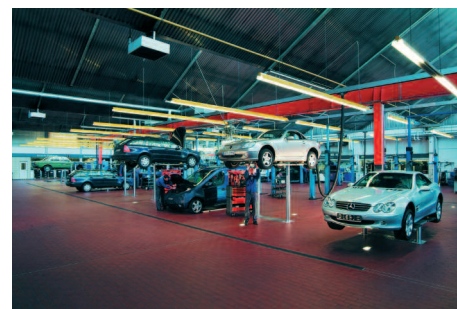
■ Sicherheit gewährleisten

Von ebenso elementarer Bedeutung wie der Umweltschutz-Aspekt ist die Sicherheit des Fahrzeugs – für Fahrer, Passagiere und für alle anderen Verkehrsteilnehmer. Der plötzliche Ausfall von Komponenten oder des ganzen Fahrzeugs birgt eine Vielzahl von Gefahrenpotenzialen sowie Stress und Unannehmlichkeiten. Entsprechende Szenarien – nachts, bei Regen oder Kälte, in einer Autobahnbaustelle oder auf einer wenig befahrenen Landstraße mit dem Auto liegen zu bleiben, ist vielen Umfragen zufolge eine Erfahrung, auf die die meisten Autofahrer verzichten würden.

■ Mobilität sichern

Ein passender Service-Check zur rechten Zeit schont hier nicht nur »Nerven«, sondern erspart auch weitere Unannehmlichkeiten. Um solche oder ähnliche Probleme zu verhindern, steht bei Kunzmann täglich ein Team von rund 600 Mitarbeitern zur Verfügung. Da sie aber nicht überall sein können, gibt es beispielsweise einen Schutzbrief mit umfassenden Mobilitäts Garantien. Oder die Garantieverlängerung, die nach einem kompletten Kundendienst an die Leistungen des jeweiligen Fahrzeugherstellers anknüpft und so die Mobilität der Kunden sicherstellt.

Damit der Anspruch nicht nur ein Lippenbekenntnis bleibt, sondern als effektives Qualitätsmanagement zu bezeichnen ist, wurde das gesamte Unternehmen vom TÜV nach DIN EN ISO 9001:200 zertifiziert.



Freundliche und kompetente Beratung machen die neue Service-Dimension bei Kunzmann aus.

■ Preise gewonnen

Das Kunzmann-Team errang in den letzten Jahren eine Vielzahl von renommierten Auszeichnungen bekannter Fachzeitschriften für perfekten Service. Dieses Know-how kommt den Kunden täglich zugute. Saisonale Fahrzeugchecks, Airportservice, Ladies Day und eine Wagenwäsche nach jedem Werkstattbesuch sind nur wenige Beispiele für »die neue Service-Dimension« des Autohauses Kunzmann.

■ Werte erhalten

Die Sterne auf vier Rädern erfreuen sich großer Beliebtheit auf dem Gebrauchtwagenmarkt. Insbesondere dann, wenn ein lückenloses Checkheft vorhanden ist. Auch nach vielen Jahren erzielt man noch absolute Bestwerte. Die sogenannten Restwert-Prognosen liefern eine weitere Bestätigung.

■ Fazit:

Mit einem perfekt gewarteten Fahrzeug hat man(n) oder Frau eindeutig auf der Hand liegende Vorteile:

Es wird meist deutlich Sprit gespart und so der Geldbeutel geschont, die Umwelt durch den geringeren CO₂-Ausstoß weniger belastet, die Mobilität gesichert, die persönliche Fahrfreude und die eigene Individualität werden so zu einer perfekten Symbiose, die kaum mehr zu toppen ist. Weitere Informationen unter: www.kunzmann.de

