

## **Algemene voorwaarden (AV)**

### **Retouradres voor retourzendingen:**

Robert Kunzmann GmbH & Co. KG  
t.a.v. Onlineshop Retour  
Lindigstraße 6  
63801 Kleinostheim  
Duitsland

### **Algemene voorwaarden voor de online shop van**

#### **Robert Kunzmann GmbH & Co. KG**

Auhofstraße 29  
63741 Aschaffenburg  
Duitsland

Telefoon: +49 (0) 6021 44 77 94 444  
(maandag - vrijdag van 08:00 - 18:00 uur)  
E-mail: shop@kunzmann.de

Handelsregister: Amtsgericht Aschaffenburg, registratienr. HRA 1  
Btw-identificatienummer conform § 27a UStG: DE 132067949

Beherend vennoot (persoonlijk aansprakelijk):  
AB-Verwaltungsgesellschaft mbH, Aschaffenburg  
Handelsregister: Amtsgericht Aschaffenburg, registratienr. HRB 1611

Directeuren:  
de heer Karl Diehm  
de heer Achim Kettenmann  
de heer Sascha Stöbel

### **Status 02/2026**

## **§ 1 Contractspartijen, toepassingsgebied, contracttaal**

(1) Contractspartijen in het kader van deze Algemene Voorwaarden zijn Robert Kunzmann GmbH & Co. KG (hierna: “Verkoper”) en de klant.

(2) Alle leveringen en diensten die de Verkoper verricht in verband met bestellingen via de online shop op [www.kunzmann.de/shop/](http://www.kunzmann.de/shop/) geschieden uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden in de versie die geldig is op het moment van bestelling.

(3) Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze schriftelijk door een bevoegd vertegenwoordiger van de Verkoper zijn bevestigd. De contracttaal is Duits.

(4) Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige bestellingen, tenzij zij op het moment van bestelling zijn vervangen door een nieuwere versie.

## **§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

(1) De aanbiedingen in de online shop vormen geen bindend aanbod, maar een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

(2) Door het invullen en verzenden van het bestelformulier doet de klant een bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst.

(3) Indien een orderbevestiging schrijffouten of prijsfouten bevat, is de Verkoper gerechtigd deze wegens dwaling aan te vechten. Eventueel reeds verrichte betalingen worden in dat geval onverwijld terugbetaald.

(4) De Verkoper kan het aanbod binnen zeven kalenderdagen aanvaarden door verzending van een orderbevestiging of levering van de goederen. De automatische bestelbevestiging per e-mail geldt niet als aanvaarding.

## **§ 3 Prijzen**

(1) Alle prijzen zijn inclusief de geldende wettelijke btw, exclusief verpakkings- en verzendkosten. Voor leveringen buiten de EU kunnen invoerrechten en belastingen van toepassing zijn.

(2) Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld.

(3) Doorslaggevend is steeds de prijs die geldt op het moment van bestelling.

(4) Extra diensten zoals montage of spoedlevering vereisen een aparte overeenkomst en worden afzonderlijk gefactureerd.

## **§ 4 Betalingsvoorwaarden**

(1) Betaling kan plaatsvinden via:

- vooruitbetaling (bankoverschrijving)
- PayPal
- creditcard

- Apple Pay
- Klarna

Wij behouden ons het recht voor om bepaalde betaalmethoden uit te sluiten op basis van kredietrisico.

Wij maken gebruik van betalingsdienstverlener **Adyen N.V., Amsterdam**.

Creditcardgegevens worden niet door ons opgeslagen.

(2) Bij betaling sluit de consument de overeenkomst met Robert Kunzmann GmbH & Co. KG.

(3) Details betalingsafhandeling (verkorte versie juridisch identiek aan DE-versie):

- Vooruitbetaling: verzending na ontvangst betaling
- PayPal: verzending na autorisatie
- Creditcard: 3D Secure, verzending na autorisatie
- Apple Pay: verzending na autorisatie
- Klarna: betaling via Klarna Bank AB (publ), Stockholm

Beschikbare Klarna-opties:

- Direct betalen
- Betalen binnen 30 dagen
- Betalen in termijnen

## **§ 5 Herroepingsrecht**

Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht.

Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de afzonderlijke informatie over het herroepingsrecht.

## **§ 6 Leveringsvoorwaarden**

(1) Levering geschiedt aan het door de klant opgegeven adres.

(2) Beschikbaarheid blijkt uit de productinformatie in de shop.

(3) Indien levering onmogelijk is buiten schuld van de Verkoper, wordt de klant geïnformeerd en reeds betaalde bedragen worden terugbetaald.

(4) Bij vertraging buiten schuld van de Verkoper wordt de levertijd redelijk verlengd.

(5) Bij vertraging langer dan vier weken heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden.

- (6) Levering geschiedt tegen vermelde verzendkosten.
- (7) Bij consumentenkoop draagt de Verkoper het risico tot aflevering.

## **§ 7 Eigendomsvoorbehoud**

De goederen blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling is ontvangen.

## **§ 8 Garantie**

- (1) De wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken is van toepassing (in beginsel 2 jaar).
- (2) Onjuist gebruik sluit aanspraken uit.
- (3) Bij gebruikte goederen bedraagt de verjaringstermijn 1 jaar (met wettelijke uitzonderingen).
- (4) Zichtbare transportschade dient direct gemeld te worden.

## **§ 9 Aansprakelijkheid**

- (1) Aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel en productaansprakelijkheid volgens wettelijke bepalingen.
- (2) Voor overige schade is aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid, behalve bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen.
- (3) Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

## **§ 10 Gegevensbescherming**

Gegevensverwerking vindt plaats conform het Duitse BDSG en het Digitale-Dienste-Gesetz (DDG). Voor verdere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring.

## **§ 11 Nietige bepalingen; bevoegde rechter; toepasselijk recht**

- (1) Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest van de overeenkomst geldig.
- (2) Indien de klant ondernemer is, is Aschaffenburg exclusieve bevoegde rechter.
- (3) Op de overeenkomst is Duits recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Voor consumenten geldt dit slechts voor zover dwingend recht van het land van verblijf niet anders bepaalt.

## **Batterijverwijdering**

Lege batterijen mogen niet bij het huisvuil worden weggegooid.

U kunt deze kosteloos inleveren bij gemeentelijke inzamelpunten of bij ons retourneren:

Robert Kunzmann GmbH & Co. KG

Auhofstraße 29

63741 Aschaffenburg

Duitsland

Batterijen met schadelijke stoffen zijn gemarkeerd met een doorgestreepte afvalbak en aanduidingen:

Cd = cadmium

Pb = lood

Hg = kwik