

Retouradres

Robert Kunzmann GmbH & Co. KG

c/o Onlineshop Retouren
Lindigstraße 6
63801 Kleinostheim
Duitsland

Herroepingsrecht

Indien de klant ondernemer is in de zin van § 14 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), bestaat er geen herroepings- of retourrecht conform § 312g BGB in samenhang met §§ 355, 356 BGB.

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten in de zin van § 13 BGB (iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die niet hoofdzakelijk verband houden met zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit).

Herroepingsrecht voor consumenten

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop:

- u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen;
- u, of een door u aangewezen derde, de laatste goederen in bezit heeft genomen (indien u meerdere goederen in één bestelling heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd);
- u, of een door u aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel in bezit heeft genomen (indien levering in meerdere zendingen of onderdelen is overeengekomen).

De termijn begint niet voordat wij u op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) hebben geïnformeerd over de voorwaarden, termijnen en procedure voor de uitoefening van het herroepingsrecht.

Ongeacht het voorgaande vervalt het herroepingsrecht uiterlijk twaalf maanden en veertien dagen na de dag waarop de termijn zou zijn begonnen volgens bovengenoemde bepalingen.

Uitoefening van het herroepingsrecht

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons:

Robert Kunzmann GmbH & Co. KG

Auhofstraße 29

63741 Aschaffenburg – Damm

Duitsland

Telefoon: +49 (0) 6021 44 77 94 444

(maandag t/m vrijdag van 10:00 – 16:00 uur)

Fax: +49 (0) 6021 361-811604

E-mail: shop@kunzmann.de

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post, fax of e-mail) op de hoogte te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw mededeling vóór het verstrijken van de termijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, betalen wij alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij uw herroepingsverklaring hebben ontvangen.

Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geen geval worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

Wij mogen de terugbetaling weigeren totdat wij de goederen hebben terugontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.

U dient de goederen onverwijld, en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons van de herroeping op de hoogte heeft gesteld, aan ons terug te zenden of te overhandigen.

De termijn is nageleefd indien u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt.

U draagt de directe kosten van het terugzenden van de goederen – wij bieden geen kosteloze retourzending aan.

Ongefrankeerde zendingen worden door onze goederenontvangst niet geaccepteerd.

Indien de goederen vanwege hun aard niet per post kunnen worden teruggezonden, worden de kosten geschat op maximaal ongeveer:

- € 120 voor zendingen binnen Duitsland
- € 290 voor grensoverschrijdende zendingen binnen Europa

U bent slechts aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen indien deze het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht bestaat niet bij overeenkomsten op afstand betreffende:

- de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van verzegelde audio- of video-opnamen of computersoftware waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.